



Психология экстремальных ситуаций - это одно из направлений прикладной психологии. Оно исследует проблемы, связанные с оценкой, предвидением и оптимизацией психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях. Психологи экстремальных ситуаций проводят целую серию мероприятий, направленных на оптимизацию психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций, а также на снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдельных негативных психических последствий.

Особое внимание уделяется снижению рисков возникновения массовых негативных реакций у пострадавшего населения. Массовая паника, агрессия, истерия, а также распространение слухов могут сильно осложнять проведение спасательных операций и следственного дела на месте трагедии.

В данном эссе я хотела бы рассмотреть деятельность социального психолога в экстремальных ситуациях на примере трагедии в Керченском политехническом колледже 17 октября 2018 года.

Во время и после небезызвестных нам событий в политехническом колледже психологи приступили к ряду мероприятий по работе с родственниками и близкими погибших и пострадавших в данной трагедии, а также проходила отдельная работа со свидетелями трагедии, которыми по большей части являлись дети. Из-за большого количества пострадавших психологами была открыта горячая линия, позвонив на которую люди получали экстренную психологическую помощь и консультацию специалистов. Также, в ближайших больницах были развернуты пункты по оказанию экстренной психологической помощи. На месте происшествия экстремальные психологи работали «рука об руку» с сотрудниками МВД и МЧС, помогая с проведением следственных мероприятий и оказанием экстренной помощи пострадавшим от «Керченского стрелка». Психологи сопровождали следственный опрос раненых, тех, кто мог дать хоть какие-то показания, параллельно следя за психическим состоянием жертв. С помощью телефонных разговоров с потерпевшими, общения с родственниками и самими пострадавшими психологами была получена необходимая информация, необходимая для следственного дела.

Таким образом, деятельность социальных психологов в экстремальных ситуациях не ограничивается лишь оказанием психологической помощи родственникам погибших и пострадавших на месте трагедии. Помимо этого они поддерживают эмоционально-психическое состояние личного состава сотрудников служб МВД и МЧС, в ходе работы с населением помогают узнавать необходимую информацию по следственным мероприятиям, а также помогают снизить риски возникновения массовых негативных реакций.